



Fiery proServer Guida per l'utente

© 2024 Fiery, LLC. Per questo prodotto, il trattamento delle informazioni contenute nella presente pubblicazione è regolato da quanto previsto in Avvisi legali.

21 aprile 2024



Indice

Introduzione	5
Collegamento di Fiery proServer	5
Collegare rete e stampante a Fiery proServer Premium	6
Pannello anteriore di Fiery proServer Premium	7
Fiery QuickTouch	7
Avvio, arresto e reinizializzazione di Fiery proServer	8
Modifica della lingua di Fiery proServer	10
Aggiornamento del software di Fiery XF server	11
Avviare Fiery XF server	11
Cambio della lingua di Command WorkStation	11
Backup e ripristino del sistema di Fiery proServer	12
Fiery System Tool	12
Backup del sistema di Fiery proServer	13
Ripristino di Fiery proServer	13
Ripristino delle impostazioni di fabbrica di Fiery proServer	14
Reinstallazione del software di sistema Fiery proServer Premium tramite il media kit USB	15
Attivare la licenza Fiery XF server	15
Gestione delle licenze	16
Software antivirus	16
Risoluzione dei problemi di Fiery proServer	16
Controllare la configurazione di Fiery proServer	17
Controllo dei collegamenti di interfaccia	19
Risoluzione dei problemi per software di sistema danneggiato	19
Download della documentazione	19
Guida in linea di Fiery XF server	20

Introduzione

Il presente documento descrive come collegare e configurare Fiery proServer e come mantenerlo in buone condizioni operative dopo l'installazione.

Include i seguenti argomenti:

- Collegamento di Fiery proServer
- Componenti hardware, tra cui Fiery QuickTouch
- Avvio, chiusura e reinizializzazione di Fiery proServer
- Modifica della lingua di Fiery proServer
- Aggiornamento del software di Fiery proServer
- Avvio del software Fiery proServer
- Backup e ripristino del sistema di Fiery proServer
- Licenza per il software Fiery proServer
- Utilizzo di software antivirus
- Risoluzione dei problemi
- Documentazione e Guida di Fiery proServer

Collegamento di Fiery proServer

Tutti i cavi e i componenti necessari sono forniti nella scatola di imballaggio di Fiery proServer.

Tenere presenti le linee guida riportate di seguito quando si realizzano i collegamenti:

- Assicurarsi di utilizzare il cavo di alimentazione adeguato al tipo di prese in uso nella propria area geografica.
- Per impostazione predefinita, la porta Ethernet superiore è configurata per il DHCP, pertanto può richiedere indirizzi IP in maniera dinamica. Utilizzare la porta Ethernet superiore per connettere Fiery proServer alla rete aziendale.
- Anche la porta Ethernet inferiore è configurata per il DHCP e può essere utilizzata per collegarsi alla stampante inkjet, purché Fiery proServer e tale stampante si trovino sulla rete aziendale.

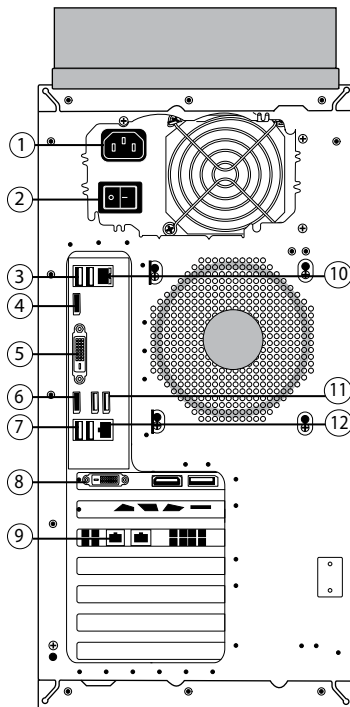
Se la stampante è collegata tramite la rete, è possibile configurare una connessione di rete da 1 GB o 10 GB dedicata a seconda della configurazione di Fiery proServer Premium.

Collegare rete e stampante a Fiery proServer Premium

Sul pannello posteriore di Fiery proServer Premium sono presenti due connettori di rete. Il connettore di rete superiore è utilizzato per collegare Fiery proServer Premium alla rete. Il connettore di rete inferiore è utilizzato per collegare Fiery proServer Premium alla stampante.

A seconda del sistema, i connettori sul retro di Fiery proServer Premium potrebbero avere un aspetto diverso.

- 1 Inserire il cavo di rete nel connettore Ethernet superiore del pannello posteriore di Fiery proServer Premium.
- 2 Inserire il cavo della stampante nel connettore Ethernet inferiore del pannello posteriore di Fiery proServer Premium.



1	Connettore di alimentazione	9	Scheda di rete opzionale da 10 GB
2	Interruttore di alimentazione <ul style="list-style-type: none"> • I: accensione • O: spegnimento 	10	Porta di rete (porta superiore RJ-45)
3	Porte USB 2.0 di Tipo A (x2)	11	Porte USB 3.0 di Tipo A (x2)
4	Porta Display (per il monitor opzionale)	12	Porta di rete (porta superiore RJ-45)
5	Porta DVI (per il monitor opzionale)		
6	Porta Display (per il monitor opzionale)		
7	Porte USB 2.0 di Tipo A (x2)		

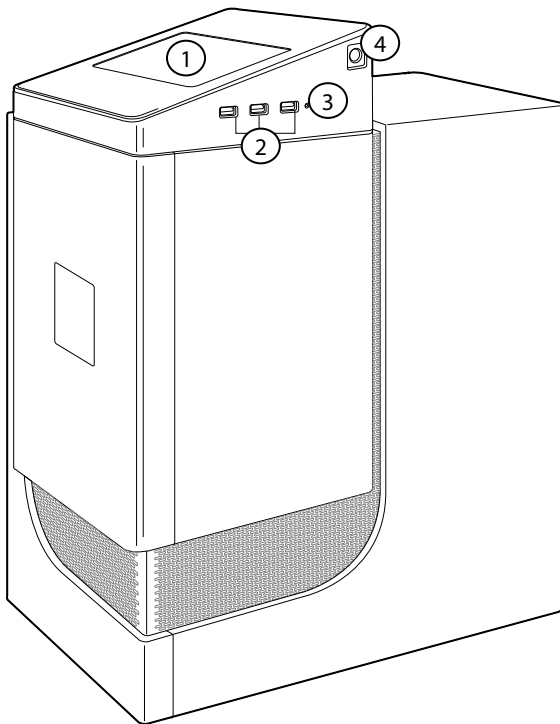
8	Scheda grafica per l'accelerazione (non collegare cavi sulla scheda grafica)
---	--

Nota: Se Fiery proServer Premium presenta una configurazione di scheda di rete da 10 GB, utilizzare un cavo Cat.7. Il cavo Cat.7 deve essere collegato direttamente alla stampante.

Ora è possibile accendere Fiery proServer.

Pannello anteriore di Fiery proServer Premium

L'immagine mostra il pannello anteriore e laterale di Fiery proServer Premium.



1 Schermo LCD di Fiery QuickTouch 3 Pulsante Reset (accessibile solo da un tecnico dell'assistenza)

2 Porte USB 3.0 (x3)

4 Pulsante di accensione

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Fiery QuickTouch, vedere la *Guida alla configurazione*.

Fiery QuickTouch

È possibile utilizzare il display LCD di Fiery QuickTouch sul lato anteriore di Fiery proServer per spegnere, reiniziare o riavviare Fiery proServer, o per modificare l'impostazione della luminosità del display.

Per impostazione predefinita, Fiery QuickTouch visualizza **Idle (In attesa)** dopo l'avvio, a indicare che non ci sono lavori in corso di elaborazione. Per visualizzare il menu principale di Fiery QuickTouch, premere l'icona di ellissi (tre puntini) nell'angolo in alto a destra del display.

Rispettare le seguenti precauzioni durante l'uso di Fiery QuickTouch:

- Evitare di esercitare pressione sulla superficie del display a cristalli liquidi (LCD).
L'applicazione di pressione sul display LCD ne causa il cambiamento di colore.
- Pulire la superficie del display LCD con un panno morbido inumidito con detergente per lenti.
L'uso di altri solventi o acqua può danneggiare il display LCD.
- Maneggiare il display LCD con cura.
In caso di rottura del display LCD e di fuoriuscita dei cristalli liquidi, evitare il contatto con questi ultimi. In caso di contatto con i cristalli liquidi, sciacquare immediatamente con acqua e sapone.

Messaggi di stato e comandi di Fiery QuickTouch

In Fiery QuickTouch vengono visualizzati messaggi di stato e comandi.

Messaggi di stato

In Fiery QuickTouch vengono visualizzati i seguenti messaggi di stato:

Starting up (Avvio in corso)	Fiery proServer si sta avviando.
In attesa	Fiery server è avviato, ma non sta elaborando lavori.
Occupato	Fiery server sta elaborando lavori.
Nessuna risposta dai servizi Fiery.	Fiery server non è avviato.

Comandi

In Fiery QuickTouch sono presenti quattro comandi. Per visualizzare i comandi, premere l'icona di ellissi (tre puntini) nell'angolo in alto a destra dello schermo. È possibile selezionare un comando premendo l'icona corrispondente su Fiery QuickTouch.

Shutdown system (Arresta il sistema)	Spegne Fiery proServer.
Reboot system (Reinizializza il sistema)	Riavvia Fiery proServer.
Restart system (Riavvia il sistema)	Riavvia Fiery server. Selezionando questo comando il collegamento a Command WorkStation viene interrotto automaticamente.
Brightness (Luminosità)	Consente di regolare la luminosità del display LCD di Fiery QuickTouch. È possibile utilizzare questo comando anche per attenuare il display quando il sistema è inattivo.

Avvio, arresto e reinizializzazione di Fiery proServer

Questa sezione descrive come avviare, arrestare e reinizializzare Fiery proServer, se necessario.

Nota: Attenersi sempre alle procedure seguenti. Non utilizzare il pulsante reset sul lato di Fiery proServer per arrestare o reinizializzare il sistema.

Avviare Fiery proServer

Dopo aver installato l'hardware di Fiery proServer e averlo collegato a stampante e rete, è possibile accendere Fiery proServer.

1 Portare l'interruttore di alimentazione situato sul retro di Fiery proServer in posizione di accensione (I).

2 Accendere Fiery proServer.

Premere una volta e rilasciare il pulsante per accendere il sistema. L'alimentatore rileva automaticamente la tensione corretta.

3 Nella finestra di accesso amministratore sul monitor, immettere la password dell'amministratore e fare clic su **Login**.

È possibile ottenere la password di amministratore per Fiery proServer dall'etichetta apposta sul retro del server Fiery. La password dell'amministratore è il numero di serie stampato sull'etichetta.

Figura 1: Etichetta di conformità server Fiery



4 Attendere l'avvio finché il desktop di Fiery proServer non compare sul monitor e Fiery QuickTouch visualizza **Idle (In attesa)**.

Per l'avvio di Fiery proServer sono necessari circa due minuti. Se si sta avviando Fiery proServer per la prima volta, è necessario attivare la licenza di Fiery XF server durante l'installazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Attivare la licenza Fiery XF server](#) alla pagina 15.

Per impostazione predefinita, la barra delle applicazioni di Windows è nascosta.

La barra delle applicazioni contiene:

- Fiery Server Control, un'applicazione separata per avviare e arrestare Fiery XF server, avviare Fiery Command WorkStation, gestire le licenze e accedere agli aggiornamenti software e ai profili dei supporti.
- Fiery System Tools, uno strumento che consente di cambiare la lingua di tutti i componenti hardware e software di Fiery proServer e per eseguire il backup e il ripristino del sistema di Fiery proServer.

5 Per visualizzare la barra delle applicazioni di Windows, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per visualizzare brevemente la barra delle applicazioni, spostare il puntatore del mouse sulla parte inferiore del monitor.
- Per fare in modo che la barra delle applicazioni rimanga sempre visibile, fare clic su di essa con il tasto destro del mouse, quindi fare clic su **Impostazioni**. Nella scheda Barra delle applicazioni, attivare l'opzione **Blocca la barra delle applicazioni** e disattivare **Nascondi automaticamente la barra delle applicazioni in modalità desktop**.

Chiudere Fiery proServer

Fiery proServer deve essere nello stato In attesa quando lo si spegne.

- 1 Accertarsi che Command WorkStation non stia ricevendo, elaborando o stampando file.
Se il sistema ha terminato l'elaborazione, prima di procedere attendere almeno cinque secondi dopo che il sistema ha raggiunto lo stato In attesa.
- 2 Uscire da Command WorkStation. Nel menu **File** fare clic su **Esci**
- 3 Nel menu principale di Fiery QuickTouch, premere **Shutdown system** (Arresta il sistema).
Attendere l'arresto completo del sistema.

Riavviare Fiery proServer

Fiery proServer deve essere nello stato In attesa quando lo si riavvia.

Se un'unità USB è collegata a Fiery proServer, scollegarla prima di effettuare la reinizializzazione. In caso contrario Fiery proServer non si reinizializza.

- 1 Accertarsi che Command WorkStation non stia ricevendo, elaborando o stampando file.
Se il sistema ha terminato l'elaborazione, prima di procedere attendere almeno cinque secondi dopo che il sistema ha raggiunto lo stato **In attesa**.
- 2 Uscire da Command WorkStation. Nel menu **File** fare clic su **Esci**
- 3 Nel menu principale di Fiery QuickTouch, premere **Reboot system** (Reinizializza sistema).
Attendere la reinizializzazione del sistema e la comparsa sul monitor della finestra di accesso.
- 4 Inserire la password dell'amministratore e premere **Invio**.
È possibile ottenere la password di amministratore per Fiery proServer dall'etichetta apposta sul retro del server Fiery. La password dell'amministratore è il numero di serie stampato sull'etichetta.

Modifica della lingua di Fiery proServer

La prima volta che si avvia Fiery proServer, dopo l'accesso, è possibile selezionare la lingua del sistema. Per impostazione predefinita, la lingua del sistema è impostata su inglese. È possibile modificare la lingua del sistema in qualsiasi momento.

Verificare che Fiery proServer sia avviato.

Nota: Per effettuare la modifica della lingua occorrono un massimo di 15 minuti. Quando è in corso la modifica della lingua, non è possibile annullare il processo.

La modifica della lingua viene applicata a sistema operativo, tastiera, Fiery Server Control e Command WorkStation.

Command WorkStation dispone di impostazioni di lingua proprie che hanno la precedenza su quelle eseguite per Fiery proServer. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida rapida*.

- 1 Procedere in uno dei seguenti modi:
 - Se si sta avviando Fiery proServer per la prima volta: nella finestra di **Configurazione di EFI Fiery proServer** fare clic su **Configurazione lingua** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
 - Se si modifica la lingua in un secondo momento: nella barra delle applicazioni di Windows avviare Fiery System Tools, fare clic su **Modifica lingua di sistema** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 2 Riavviare Fiery proServer.

Aggiornamento del software di Fiery XF server

Verificare la disponibilità di aggiornamenti software per assicurarsi che sia aggiornato.

Per aggiornare il software, è necessario che Fiery proServer sia collegato a Internet. È fondamentale accertarsi di avere la versione più aggiornata del software installata sul computer. Una notifica appare nella parte inferiore della finestra Fiery XF server quando è disponibile un aggiornamento gratuito. La notifica resta in evidenza finché non viene aggiornato il sistema.

- 1 Uscire da Fiery XF server e Command WorkStation.
- 2 Fare clic sull'icona **Fiery Server Control** nella barra delle applicazioni, quindi fare clic sul **Programma di aggiornamento online Fiery**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo del **Programma di aggiornamento**.
- 3 Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata una finestra di dialogo con un elenco degli aggiornamenti software attualmente disponibili. Vengono indicati i file di aggiornamento disponibili e fornite informazioni sulle dimensioni dei file e sul numero di versione.
- 4 Selezionare le caselle di controllo corrispondenti agli aggiornamenti che si desidera installare e fare clic su **Avanti**.
- 5 Seguire le istruzioni visualizzate sul monitor per scaricare i file aggiornati e completare l'installazione.
- 6 Se richiesto, riavviare il computer.
Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida di Fiery Command WorkStation*.

Avviare Fiery XF server

Fiery XF server si avvia automaticamente ogni volta che si avvia Fiery proServer. Se si chiude Fiery XF server per qualsiasi motivo, è possibile riavviarlo.

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse su Fiery Server Control e fare clic su **Avvia Server Fiery**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse su Server Fiery e selezionare **Avvia Fiery Command WorkStation**, oppure fare doppio clic sull'icona Fiery Command WorkStation sul desktop.
In Command WorkStation è possibile visualizzare informazioni sullo stato del contratto di manutenzione e supporto del software (SMSA) e di altre licenze software in **Server Manager**, accessibile dal menu **Server**. In **Server Manager**, fare clic sull'icona del server, quindi selezionare **Licenza e contratto**.

Cambio della lingua di Command WorkStation

È possibile cambiare la lingua di Command WorkStation impostando una delle lingue supportate.

- 1 In Job Center, fare clic su **Modifica > Preferenze**.
- 2 Fare clic su **Regione**.
- 3 Selezionare una lingua.
- 4 Fare clic su **OK**.
- 5 Riavviare Command WorkStation.

Questa impostazione non ha effetto sulla lingua del sistema operativo, della tastiera o di **Fiery Server Control**. Per ulteriori informazioni sulla modifica della lingua di questi componenti di Fiery proServer, vedere la *Guida all'installazione*.

Backup e ripristino del sistema di Fiery proServer

Un backup del sistema di Fiery proServer consente di ripristinare uno stato precedente di Fiery proServer in caso di problemi, senza dover ripristinare le impostazioni di fabbrica.

È possibile utilizzare Fiery System Tools per il backup e il ripristino del software di sistema. Se necessario, è possibile reinstallare software di sistema dall'appoggio USB fornito nel pacchetto supporto.

Fiery System Tool

Fiery System Tool fornisce strumenti per gestire il sistema di Fiery proServer.

In Fiery System Tools sono presenti i seguenti menu:

Comando	Descrizione
Backup del sistema	Salva una copia di backup dell'unità disco fisso su un supporto di archiviazione dati, come un'unità USB, un disco fisso esterno o un percorso di rete. È inoltre possibile creare un backup in una sottocartella del disco fisso locale.
Visualizza cronologia backup	Visualizza la data e l'ora dei backup eseguiti.
Ripristina sistema da backup precedente	Elimina tutti i dati sulle unità disco fisso e ripristina, da un backup, uno stato precedente di Fiery proServer.
Ripristina impostazioni predefinite di fabbrica	Reinstalla Fiery proServer da una partizione nascosta sull'unità disco fisso. Questa operazione causa la perdita di tutti i dati di sistema.
Ripristina backup di un sistema precedente	Ripristina un backup esistente in un nuovo Fiery proServer.
Crea supporto di recupero di sistema	Salva una copia avviabile della partizione di recupero del sistema su un supporto di archiviazione dati, come un'unità USB o un disco fisso esterno. È possibile utilizzare un recupero di sistema per ripristinare uno stato precedente di Fiery proServer, ad esempio dopo la sostituzione del disco fisso se non è disponibile alcun backup o se un backup è disponibile come condivisione file di rete.

Comando	Descrizione
Cambia lingua di sistema	Cambia la lingua del sistema operativo, della tastiera, di Fiery Server Control e di Command WorkStation.
Crea file di impostazione condivisione file di rete	Consente di impostare una cartella di rete condivisa con credenziali di accesso a scopi di backup e ripristino.
Imposta notifica e-mail	Consente di ricevere una notifica e-mail quando l'installazione, il backup o il ripristino sono completati. Questa operazione può richiedere più di un'ora.

Backup del sistema di Fiery proServer

Si consiglia di effettuare un backup dopo aver configurato il sistema di Fiery proServer e quindi di eseguire il backup ogni tre mesi circa.

- 1 Nella barra delle applicazioni di Windows avviare **Fiery System Tool**.
- 2 Fare clic su **Backup del sistema**.
- 3 Selezionare una delle seguenti destinazioni di backup:
 - Unità flash USB
 - HDD esterno
 - Cartella condivisa in rete
 - Sottocartella del disco fisso locale

Nota:

Il supporto per l'archiviazione dei dati deve avere almeno 16 GB di spazio (si consiglia 32 GB), non avere più di una partizione e deve essere formattato su NTFS.

- 4 Selezionare **Includi file di lavoro Fiery nel backup** (facoltativo).
Si tenga presente che è possibile eseguire il backup dei file di lavoro, ma non per i file di output che si trovano nella cartella **Esporta**, a causa delle loro dimensioni.
- 5 Se il file di backup del sistema verrà creato su un'unità flash USB o su un HDD esterno, collegare il dispositivo a una porta USB sul Fiery proServer.
- 6 Fare clic su **Avanti**.
- 7 Fare clic su **Riavvia**.
Il processo di backup è completo quando il sistema ritorna in ambiente Windows.

Ripristino di Fiery proServer

Il sistema di Fiery proServer viene ripristinato con tutte le impostazioni, inclusi gli ambienti di sistema, attive al momento della creazione del backup.

Tutte le impostazioni effettuate dopo la fase di backup vengono eliminate. La procedura di ripristino può richiedere fino a un'ora, a seconda del supporto utilizzato e del volume dei dati dei lavori.

- 1 Verificare che il file di backup del sistema sia accessibile da una delle seguenti posizioni:
 - Unità flash USB
 - HDD esterno
 - Cartella condivisa in rete
 - Sottocartella del disco fisso locale
- 2 Se il file di backup di sistema è archiviato su un'unità flash USB o su un'unità HDD esterna, collegare l'unità a una porta USB di Fiery proServer.
- 3 Nella barra delle applicazioni di Windows avviare **Fiery System Tool**.
- 4 Fare clic su **Ripristina sistema da un backup precedente**.
- 5 Selezionare il backup da ripristinare e fare clic su **Avanti**.
Se il backup è stato effettuato su una cartella condivisa in rete, fare clic su **Ricerca rete**. Digitare il percorso di rete e le informazioni di accesso, quindi fare clic su **OK** per connettersi al server. Quindi, selezionare il backup che si desidera ripristinare.
- 6 Fare clic su **Continua** per confermare che si desidera cancellare tutti i dati dall'unità disco fisso.
- 7 Continuare a seguire le istruzioni a video.
Al termine della procedura, Windows si avvia automaticamente. Non è necessario riattivare la licenza se era già stata attivata la licenza per Fiery server prima del backup.

Ripristino delle impostazioni di fabbrica di Fiery proServer

È necessario ripristinare le impostazioni di fabbrica di Fiery proServer qualora, ad esempio, la password predefinita sia stata modificata e la nuova password sia stata smarrita. La licenza di Fiery server e tutte le impostazioni di Command WorkStation, inclusi gli ambienti di sistema, vengono eliminate dalle unità disco rigido.

Prima di iniziare, prendere nota del codice di attivazione della licenza e disattivare la licenza. Se non si disattiva la licenza, non sarà possibile riattivarla dopo aver reinstallato il software di sistema. Per ulteriori informazioni su come disattivare la licenza, vedere *Guida di Fiery Command WorkStation*.

Tutti i Fiery proServer sono forniti con l'icona di Fiery System Tool preinstallata sulla barra delle applicazioni. Questo strumento fornisce un metodo per eseguire il backup e ripristinare le impostazioni di sistema o per riportare il sistema allo stato di fabbrica.

Se si dispone di un Fiery proServer Premium, è possibile reinstallare il software di sistema tramite Fiery System Tool. Per ulteriori informazioni, vedere [Reinstallazione del software di sistema Fiery proServer Premium tramite il media kit USB](#) alla pagina 15.

- 1 Nella barra delle applicazioni di Windows avviare **Fiery System Tool**.
- 2 Fare clic su **Ripristina impostazioni predefinite di fabbrica**.
- 3 Fare clic su **Riavvia** per confermare che si desidera cancellare tutti i dati dall'unità disco fisso e avviare la procedura di ripristino.

Al termine della procedura, Windows si avvia automaticamente. È ora necessario selezionare la lingua di sistema e attivare la licenza di Fiery server. Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida all'installazione*.

Reinstallazione del software di sistema Fiery proServer Premium tramite il media kit USB

È possibile reinstallare il software di sistema tramite il media kit USB.

Prima di iniziare, prendere nota del codice di attivazione della licenza e disattivare la licenza. Se non si disattiva la licenza, non sarà possibile riattivarla dopo aver reinstallato il software di sistema. Per ulteriori informazioni su come disattivare la licenza, vedere *Guida di Fiery Command WorkStation*.

I passaggi descritti di seguito si riferiscono a Fiery proServer Premium. È necessario collegare l'unità flash USB fornita nel media kit USB a una delle porte USB 3.0. La reinstallazione del software di sistema Fiery proServer Premium può richiedere fino a un'ora.

Nota: La password dell'amministratore verrà reimpostata sul numero di serie dopo la reinstallazione del software di sistema. Il numero di serie può essere ottenuto dall'etichetta apposta sul retro del server Fiery. La password dell'amministratore è il numero di serie stampato sull'etichetta.

1 Procedere in uno dei seguenti modi:

- Se Fiery proServer Premium è in esecuzione, uscire da Command WorkStation. Collegare l'unità flash USB fornita nel media kit USB a una delle porte USB 3.0, quindi riavviare Fiery proServer Premium.
- Se Fiery proServer Premium è bloccato o non risponde, tenere premuto il pulsante di accensione sul pannello frontale fino allo spegnimento del sistema. Collegare l'unità flash USB fornita nel media kit USB a una delle porte USB 3.0, quindi premere il pulsante di accensione una volta per accendere il sistema.

Attendere l'avvio del sistema dall'unità flash USB. L'operazione richiede alcuni minuti.

2 Selezionare una lingua dall'elenco a discesa.

Questa è la lingua utilizzata per guidare l'utente durante la procedura di installazione.

3 Quando viene chiesto cosa si desidera fare, fare clic su **Nuova installazione**.

4 Fare clic su **Continua** per confermare che si desidera cancellare tutti i dati dall'unità disco fisso.

5 Continuare a seguire le istruzioni a video.

Al termine della procedura, Windows si avvia automaticamente. È ora necessario selezionare la lingua di sistema e attivare la licenza di Fiery server. Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida all'installazione*.

Attivare la licenza Fiery XF server

Fiery proServer viene fornito con Fiery XF server e Command WorkStation preinstallati. Prima di collegarsi a Fiery XF server, è necessario attivare la licenza.

- Verificare che Fiery proServer sia avviato.
- Accertarsi di disporre del codice di attivazione della licenza (LAC), che viene fornito con Fiery proServer. Il LAC è necessario per attivare il software. Conservarlo con cura per averlo a disposizione per consultazioni future in caso di disattivazione. Selezionare e copiare il codice durante o dopo l'attivazione, quindi incollarlo in un documento di testo, conservando quest'ultimo in una cartella di rete oppure in un'unità flash USB.
- Nella finestra di **Configurazione di Fiery proServer**, fare clic su **Attiva software** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

È possibile gestire le licenze dopo l'installazione in Fiery Server Control. Per ulteriori informazioni su come visualizzare il contenuto di una licenza attivata, disattivare la licenza o riattivarla in un altro Fiery server, consultare la *Guida di Fiery Command WorkStation*.

Gestione delle licenze

È possibile attivare o disattivare un prodotto o un'opzione di prodotto per questo Fiery server in qualsiasi momento. Accertarsi di disporre di un codice di attivazione della licenza (LAC). Al momento della prima attivazione, accertarsi di memorizzare il codice LAC in modo che sia disponibile come riferimento, in caso di disattivazione. Selezionare e copiare il codice durante o dopo l'attivazione, quindi incollarlo in un documento di testo, conservando quest'ultimo in una cartella di rete oppure in un'unità flash USB.

- 1 Nella barra delle applicazioni: Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Fiery Server Control** e fare clic su **Gestione licenze**.

Si apre la finestra **Attivazione licenza**.

- 2 Procedere in uno dei seguenti modi:

- Per attivare un prodotto o un'opzione di prodotto per questo Fiery server: Fare clic su **Attiva**.
- Per disattivare un prodotto o un'opzione del prodotto: Fare clic su **Disattiva**.

Nota:

È possibile attivare la licenza disattivata su un Fiery server diverso. Prendere nota del codice LAC prima della disattivazione della licenza. Se lo si dimentica, il codice LAC è riportato anche nella scheda **Cronologia** della finestra **Attivazione licenza**.

- 3 Seguire le istruzioni visualizzate sul monitor.

- 4 Riavviare Fiery server.

Guardare il video [qui](#).

Per visualizzare il contenuto di una licenza attivata, espandere il nome della licenza nella colonna **Prodotto/Opzione**.

Software antivirus

In Fiery proServer non è stato preinstallato nessun software antivirus. In ambienti di produzione che prevedono il regolare scambio di file con i clienti, è vivamente consigliato installare un programma antivirus a piacere.

Quando si installa il software antivirus, accertarsi di non bloccare le porte di rete necessarie per funzioni specifiche della Command WorkStation. Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida all'installazione*.

Risoluzione dei problemi di Fiery proServer

Se Fiery proServer non funziona come previsto, verificare che sia installato e collegato correttamente. La presente documentazione fornisce soluzioni ai problemi comuni di configurazione e di rete che possono verificarsi.

Se la verifica della configurazione e dei collegamenti di Fiery proServer non è di aiuto, il problema potrebbe essere causato da un software di sistema danneggiato. In questo caso, ripristinare il sistema Fiery proServer ad uno stato

precedente. Per ulteriori informazioni, vedere [Ripristino delle impostazioni di fabbrica di Fiery proServer](#) alla pagina 14.

Se si verificano problemi durante l'utilizzo di Fiery proServer o Command WorkStation, visitare Fiery Communities all'indirizzo <https://communities.fiery.com>. Fiery Communities è un luogo in cui trovare soluzioni ai problemi, condividere idee e parlare di prodotti con la comunità globale di esperti di Fiery.

Controllare la configurazione di Fiery proServer

In questa sezione sono descritti i controlli rapidi da eseguire per assicurarsi che il problema non sia causato da una configurazione errata di Fiery proServer.

Fiery proServer si avvia normalmente?

L'emissione di segnali acustici durante l'avvio può indicare un problema a livello di memoria.

Se vengono emessi in sequenza 4 segnali acustici, seguiti da altri 3, e quindi da 1 seguito da altri 2, rivolgersi al centro di supporto/assistenza tecnica autorizzato.

Fiery XF server è in esecuzione?

L'icona di Fiery Server Control si trova nella barra delle applicazioni di Windows. Visualizza una freccia bianca su sfondo verde quando Fiery XF server è in esecuzione.

Se Fiery Server Control visualizza un riquadro bianco su sfondo rosso, significa che il server non è in esecuzione. In questo caso, provare quanto segue:

- Verificare che la licenza sia stata attivata correttamente. Dovrebbe apparire una finestra di dialogo che richiede all'utente di immettere il proprio LAC.
- Verificare che su Fiery proServer non sia installato un software non autorizzato.

Le applicazioni di terze parti non sono supportate e possono provocare problemi al sistema. Benché sia consentito l'utilizzo di software antivirus su Fiery proServer, eseguire la scansione solo quando Fiery proServer si trova in modalità **In attesa** (ovvero quando non sta elaborando o stampando lavori).

La connessione alla stampante è configurata correttamente?

Verificare la connessione inviando lavori di prova alla stampante.

Provare le seguenti operazioni:

- Caricare un lavoro di prova in Command WorkStation e inviarlo alla stampante.
- Riavviare la stampante.

Se il problema persiste, potrebbe essere necessario eseguire dei test e degli interventi di manutenzione sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con la stampante.

- Verificare che il problema non sia dovuto a un particolare lavoro di stampa o a un'applicazione.
 - Provare a stampare un lavoro diverso da Command WorkStation.
 - Provare a stampare un lavoro da un'altra applicazione.

La rete funziona?

È possibile che ci sia un problema con la rete o Fiery proServer potrebbe non essere collegato correttamente alla rete.

Verificare quanto segue:

- Fiery proServer viene visualizzato nell'elenco dei computer di rete.

Se Fiery proServer non viene visualizzato nell'elenco dei computer di rete, è possibile che lo stesso indirizzo hardware Ethernet sia stato assegnato a un altro dispositivo in rete.

- L'impostazione DHCP di Fiery proServer corrisponde a quella della rete.

Se sul monitor compaiono messaggi di errore DHCP, è possibile che Fiery proServer stia cercando un server DHCP che non esiste. DHCP è abilitato per impostazione predefinita in Fiery proServer, ma è possibile che la rete del cliente non utilizzi DHCP. In questo caso, è necessario configurare un indirizzo IP statico per Fiery proServer. Per ulteriori informazioni sul bridging di rete, vedere la *Guida all'installazione*.

Se il problema persiste, controllare i collegamenti di interfaccia. Per ulteriori informazioni, vedere [Controllo dei collegamenti di interfaccia](#) alla pagina 19.

L'impostazione per la visualizzazione dei file nascosti è selezionata?

Per risolvere alcuni problemi è necessario accedere ad alcuni file nella cartella ProgramData.

- 1 Aprire il **Pannello di controllo** e impostare la visualizzazione di icone piccole.
- 2 Fare clic su **Opzioni esplora file** e fare clic sul separatore **Visualizzazione**.
- 3 In **Impostazioni avanzate** selezionare **File e cartelle** > **Cartelle e file nascosti**, quindi fare clic su **Visualizza cartelle, file e unità nascosti**.
- 4 Deselezionare l'opzione **Nascondi le estensioni per i tipi di file conosciuti**.
- 5 Fare clic su **OK** per confermare le modifiche.

La cartella JobFolder è condivisa?

La cartella JobFolder deve essere condivisa per consentire l'accesso alle cartelle automatiche.

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **JobFolder** e fare clic su **Proprietà**.
JobFolder si trova in C:\ProgramData\EFI\EFI\XF\Server.
- 2 Nel separatore **Condivisione**, fare clic su **Condivisione avanzata**.
- 3 Selezionare **Condividi la cartella** e fare clic su **Autorizzazioni**.
- 4 Selezionare **Tutte** e impostare il livello di autorizzazione su **Lettura e modifica**. Quindi, fare clic su **Applica**.
- 5 Fare clic su **OK** per confermare le modifiche e chiudere tutte le finestre.

La cartella di output o di esportazione è condivisa?

Le cartelle di output e di esportazione devono essere condivise affinché la stampante possa accedere per recuperare i file di stampa da Fiery proServer.

La cartella utilizzata dipende dalla stampante precedentemente configurata. Molte stampanti EFI creano file di stampa nella cartella di esportazione, mentre le stampanti della maggior parte dei produttori creano file di stampa nella cartella di esportazione.

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella e fare clic su **Proprietà**.
A seconda del modello di Fiery proServer, la cartella si trova nell'unità D:\ o E:\.
- 2 Nel separatore **Condivisione**, fare clic su **Condivisione avanzata**.
- 3 Selezionare **Condividi la cartella** e fare clic su **Autorizzazioni**.
- 4 Selezionare **Tutte** e impostare il livello di autorizzazione su **Lettura e modifica**. Quindi, fare clic su **Applica**.
- 5 Fare clic su **OK** per confermare le modifiche e chiudere tutte le finestre.

Controllo dei collegamenti di interfaccia

È possibile eseguire alcuni controlli rapidi per assicurarsi che il problema non sia causato da un collegamento allentato sul retro di Fiery proServer.

Verificare quanto segue:

- Tutti i componenti e i cavi di interfaccia al sistema sono collegati in modo stabile alle porte corrette sul retro di Fiery proServer. Dopo aver verificato i collegamenti, riavviare Fiery proServer.
Per una panoramica dei collegamenti e delle porte corrette sul retro di Fiery proServer, vedere la *Guida all'installazione*.
- Il cavo di alimentazione è collegato alla presa e Fiery proServer è acceso.
Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida all'installazione*. Se Fiery proServer non si avvia, provare a sostituire il cavo di alimentazione con cavo nuovo o collaudato.
- Il LED in alto a fianco della porta di rete è acceso o lampeggia per indicare attività di rete.
Se il LED in alto è spento, verificare che il cavo di rete sia collegato adeguatamente alla porta di rete corretta di Fiery proServer e al dispositivo di rete della stessa. Se il problema persiste, provare a sostituire il cavo di rete con un cavo nuovo o collaudato.

Risoluzione dei problemi per software di sistema danneggiato

Se la verifica della configurazione e delle connessioni di Fiery proServer non risolve il problema, allora il problema potrebbe essere causato da software di sistema danneggiato.

Per risolvere il problema, ripristinare il sistema Fiery proServer a uno stato precedente. Vedere [Ripristino delle impostazioni di fabbrica di Fiery proServer](#) alla pagina 14.

Download della documentazione

È possibile accedere e scaricare tutta la documentazione di Fiery proServer in qualsiasi momento.

La documentazione di Fiery proServer comprende i seguenti manuali:

- La *Guida all'installazione* (il presente documento) descrive come installare e collegare Fiery proServer e attivare la licenza
È fornita in versione cartacea multilingue nella scatola degli accessori ed è anche disponibile online.
 - La *Guida alla configurazione* descrive come configurare Command WorkStation e mantenere Fiery proServer in condizioni operative ottimali.
È disponibile online in più lingue.
 - La *Guida rapida* è una guida con istruzioni passo-passo per utilizzare Command WorkStation nel lavoro quotidiano con la stampante inkjet EFI.
È fornita in versione cartacea nella scatola degli accessori (solo in inglese), ed è anche disponibile online in più lingue.
 - La *Guida all'aggiornamento* descrive come eseguire l'aggiornamento da una versione precedente del software.
È disponibile online in più lingue.
- 1 Fare doppio clic sull'icona Adobe sul desktop di Fiery proServer per aprire il sito Web Adobe e scaricare Adobe Reader.
Adobe Reader è necessario per accedere alla documentazione di Fiery proServer, che è fornita in formato PDF.
 - 2 Aprire il browser Web e andare su help.fiery.com.
 - 3 Fare clic sui collegamenti corrispondenti alla versione in uso del prodotto e alla lingua desiderata e scaricare la documentazione più recente.

Guida in linea di Fiery XF server

In Fiery XF server è inclusa una guida completa del sistema.

- L'applicazione fornisce informazioni dettagliate sulla configurazione e l'uso di ciascuna funzionalità del software.
In Command WorkStation, selezionare **Aiuto** dal menu **Aiuto**.